

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIA

1. Termini generali e condizioni

I termini e le condizioni qui di seguito indicati (Condizioni Generali di Vendita) formano parte integrante dei contratti conclusi tra ma.in.a. srl e l'Acquirente per la fornitura dei prodotti di ma.in.a. srl (di seguito indicati come "Prodotti"). Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le transazioni concluse tra ma.in.a. srl e l'Acquirente senza che sia necessario un espresso richiamo ad esse o uno specifico accordo in tal senso alla conclusione di ogni singolo contratto. Qualsiasi condizione o termine differente trova applicazione soltanto se confermato per iscritto da parte di ma.in.a. srl. Le Condizioni Generali di Vendita devono essere integrate con quanto previsto dal Codice civile italiano e dal D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) ove applicabile. ma.in.a. srl si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le Condizioni Generali di Vendita senza alcun preavviso. Le Condizioni Generali di vendita sono redatte in italiano ed in inglese. In caso di dubbi interpretativi prevarrà sempre la versione italiana.

2. Oggetto del contratto

Il contratto comprende esclusivamente quanto indicato nella conferma ordine. Le caratteristiche e i dati risultanti da cataloghi, web e/o qualsivoglia altra documentazione relativa ai prodotti sono da considerarsi puramente indicativi e non vincolanti per ma.in.a. srl. Per la descrizione dei prodotti e di ogni loro specifica tecnica faranno fede solo le informazioni fornite in sede di offerta.

3. Ordini e accettazione

Gli ordini valgono come proposta d'acquisto irrevocabile per chi li effettua e non sono vincolanti per ma.in.a. srl, il quale si riserva il diritto di accettarli. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo ma.in.a. srl potrà non accettare l'ordine qualora l'Acquirente:

1. sia o sia stato in precedenza inadempiente, a qualsiasi titolo, nei confronti di ma.in.a. srl;

2. risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive;

3. si trovi in stato di liquidazione, coatta o volontaria o presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali;

4. risulti in condizioni tali da porre in pericolo il regolare pagamento dei beni oggetto del contratto, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.

ma.in.a. srl si riserva in ogni caso la facoltà di subordinare l'accettazione dell'ordine a specifiche modalità di pagamento e/o al rilascio di idonea garanzia. Eventuali aggiunte o modifiche apportate all'ordine non saranno vincolanti per ma.in.a. srl che potrà accettarle o rifiutarle senza pregiudizio per l'Ordine originario. L'inoltro dell'Ordine comporta automaticamente l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Durante l'esecuzione del contratto l'Acquirente non potrà eccepire né fare oggetto di riserve fatti, circostanze e/o condizioni che dipendano direttamente o indirettamente dalla mancata conoscenza di quanto previsto nelle Condizioni Generali di Vendita. Per i pressostati SUCO la taratura si intende in salita di default se nulla è diversamente specificato nell'ordine dell'Acquirente. Gli ordini non s'intendono accettati finché non siano stati confermati per iscritto da ma.in.a. srl. L'emissione della conferma d'ordine oppure della fattura, anche pro forma, o l'esecuzione dell'ordine da parte di ma.in.a. srl, saranno considerate quali conferma e documento descrittivo degli obblighi derivanti dal contratto a prestazioni corrispettive concluse.

4. Prezzi

I prezzi dei prodotti sono esclusivamente quelli indicati nella conferma d'ordine. ma.in.a. srl si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso i prezzi facendone comunicazione scritta all'acquirente che potrà emettere ordini alle condizioni indicate o recedere dai contratti esistenti.

5. Resa e spedizione

Salvo patto contrario, la fornitura della merce s'intende Ex works anche quando la spedizione o parte di essa sia eseguita da ma.in.a. srl (c.d. "presa"); i rischi di trasporto restano in capo all'acquirente. ma.in.a. srl può accettare condizioni diverse solo previo accordo scritto tra le parti e riportato in sede di conferma d'ordine.

6. Termini di pagamento

I termini di pagamento applicati sono quelli specificati nella conferma d'ordine. I pagamenti dovranno essere eseguiti senza alcuna deduzione per compensazioni o richieste di risarcimento. Qualora l'Acquirente non esegua il pagamento nel termine concordato, ma.in.a. srl potrà richiedere il pagamento degli interessi moratori calcolati in base al Decreto legislativo n. 192/2012. Il mancato o ritardato pagamento per qualsiasi ragione, darà diritto a ma.in.a. srl di pretendere il pagamento anticipato degli ordini già confermati e pendenti nell'esecuzione e/o di annullare l'evasione di eventuali altri ordini in corso senza che l'Acquirente possa avanzare pretese per compensi, indennizzi o altro.

7. Termini di consegna

I termini di consegna variano in considerazione dei prodotti ordinati e delle specifiche richieste avanzate dall'Acquirente.

I termini di consegna devono sempre considerarsi indicativi, salvo imprevisti; ritardi giustificati e di modesta entità non causano la rescissione del contratto.

8. Clausola risolutiva espressa

L'inosservanza dei termini di pagamento, nonché il ritardo da parte dell'Acquirente nel ritirare i prodotti che dovesse protrarsi per oltre 30 (trenta) giorni dalla data di "merce pronta" danno diritto a ma.in.a. srl di risolvere il contratto ex art. 1456 del cod. civ. mediante idonea comunicazione scritta, salvo in ogni caso il diritto del Venditore di:

5. trattenere quanto ricevuto a titolo di acconto o saldo dall'Acquirente a titolo di indennizzo per il danno subito, fatte salve ed impregiudicabili ulteriori azioni per il risarcimento del danno;

6. di sospendere ogni evasione ed esecuzione di ordini o residui d'ordine in corso.

9. Garanzia

La garanzia prevede, a discrezione di ma.in.a. srl, la sostituzione o la riparazione dei Prodotti che dovranno essere riconsegnati presso la sede di ma.in.a. srl a spese dell'Acquirente o secondo accordi scritti tra le parti. I Prodotti sostituiti o riparati in garanzia saranno soggetti alla medesima garanzia.

Le parti riconoscono che ma.in.a. srl è esclusivamente un commerciante di prodotti fabbricati da terzi, pertanto la garanzia relativa al buon funzionamento dei prodotti consegnati da ma.in.a. srl è limitata a quella concessa dal fabbricante del prodotto.

La garanzia è di 12 mesi per fatturazione a clienti professionali (titolari di partita IVA), a decorrere dalla data di consegna.

Per usufruire della garanzia l'Acquirente deve informare ma.in.a. srl via e-mail all'indirizzo info@mainasrl.it includendo nell'oggetto numero ordine, riferimento conferma ordine o fattura del Venditore e l'indicazione "RECLAMO", entro la fine del periodo sopra esposto. Sarà cura di ma.in.a. srl comunicare tempestivamente, compatibilmente con i propri orari e giorni di apertura, le modalità di esecuzione operativa della garanzia.

ma.in.a. srl, salvo la possibilità di individuare altre forme da pattuire con il cliente, potrà a suo insindacabile giudizio:

5. riparare il prodotto, senza costi per il cliente, utilizzando componenti nuovi o rimessi a nuovo provvedendo ad eliminare entro un termine congruo i difetti riscontrati;

6. sostituire il prodotto con uno identico o di prestazioni equiparabili qualora non possa essere rispettata la prima condizione;

7. rimborsare il prezzo di acquisto;

8. Rimane comunque inteso che la responsabilità di ma.in.a. srl ha come limite superiore il valore di acquisto del bene. ma.in.a. srl non potrà essere chiamata a rispondere di danni diretti o indiretti verificatisi a causa del malfunzionamento del prodotto o durante il periodo necessario alla riparazione;

Ogni forma di garanzia sarà da ritenersi esclusa:

9. qualora i dati identificativi del prodotto, riportati sul prodotto stesso, non siano leggibili o alterati;

10. qualora il prodotto risultasse manomesso o modificato senza consenso di ma.in.a. srl;

11. A causa di uso improprio, inadeguato o non conforme alle istruzioni riportate in eventuale manuale di istruzioni o alle norme tecniche vigenti in Italia;

12. A causa di trasporto, conservazione e manutenzione inadeguate;

13. Per erronea installazione, forza maggiore, colpa o negligenza dell'Acquirente;

14. Per assenza di idonei test di compatibilità con l'applicazione;

15. Per le parti consumabili e soggette a normale usura;

16. Per altre cause assimilabili a quelle sopra espresse.

Non sono accettate altre condizioni di garanzia, se non pattuite in forma scritta tra Acquirente e Venditore.

10. Reclami

Eventuali reclami relativi allo stato dell'imballo, quantità, numero o caratteristiche esteriori dei Prodotti (vizi apparenti), dovranno essere notificati al Venditore mediante e-mail all'indirizzo info@mainasrl.it includendo nell'oggetto numero ordine, riferimento conferma ordine o fattura del Venditore e l'indicazione "RECLAMO". Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento (vizi occulti) dovranno essere notificati a ma.in.a. srl mediante e-mail con le modalità sopra descritte. Eventuali reclami o contestazioni non danno diritto all'Acquirente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei Prodotti oggetto di contestazione né di altre forniture.

11. Vizi

Ma.in.a. srl non riconosce vizi e difetti derivati da uso improprio dei Prodotti, trasporto, conservazione e manutenzione inadeguate, erronea installazione, forza maggiore, colpa o negligenza dell'Acquirente, assenza di idonei test di compatibilità con l'applicazione.

12. Forza maggiore

Nessuna responsabilità potrà essere addebitata a ma.in.a. srl qualora la ritardata o mancata esecuzione delle obbligazioni dipenda da forza maggiore (a mero titolo esemplificativo: carenza di energia o di materie prime, scioperi, impedimenti alla circolazione o alle attività produttive, epidemie e calamità naturali).

13. Diritto di recesso

Il Venditore si riserva la facoltà di recedere dal contratto nel caso in cui, dopo la conferma dell'ordine, gli pervengano informazioni commerciali relative all'Acquirente che, a suo insindacabile giudizio, sconsigliano l'esecuzione o la prosecuzione del contratto. L'esercizio di tale facoltà non attribuisce all'Acquirente alcun diritto al risarcimento danni o ulteriori pretese.

14. Annullamento Ordine

Fatto salvo quanto indicato nel punto 3 delle presenti condizioni di vendita, l'Acquirente può richiedere l'annullamento totale o parziale di un ordine. ma.in.a. srl si riserva la facoltà di accettare o meno l'annullamento parziale o totale dell'ordine proponendone le condizioni. In ogni caso, in Venditore si riserva il diritto di trattenere a titolo di cauzione le somme già incassate come pagamento dall'Acquirente. In caso di successivo accordo relativo agli oneri di annullamento, quanto trattenuto come cauzione verrà computato ad anticipo o saldo delle somme dovute.

15. Tutela dei dati personali

I dati personali forniti dall'Acquirente, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività di ma.in.a. srl, saranno oggetto di trattamento nel rispetto del Regolamento UE n. 679/2016 e del D.lgs n. 196/2003. Con il termine trattamento si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione dei dati. ma.in.a. srl dichiara che i dati saranno trattati per lo svolgimento del contratto e non saranno comunicati a terzi, con esclusione delle società appartenenti al Gruppo. In relazione ai dati conferiti l'Acquirente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 12 del Regolamento UE n. 679/2016: accesso dell'interessato, rettifica, cancellazione, limitazione di trattamento, portabilità, opposizione.

16. Legge applicabile e Foro competente

Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione ed esecuzione del contratto e delle Condizioni Generali di Vendita si applicherà la legge italiana e sarà competente esclusivamente il Foro di Milano, con esclusione di qualsiasi altro foro concorrente o alternativo.